

استبانة رضا الاطراف المعنية

ادناه محاور استبانة رضا الاطراف المعنية وفقا للمقياس من (1-5) على ان يكون (1) ادنى قيمة و(5) اعلى قيمة
ملحوظة: لتحقيق نتائج دقيقة عن مستوى رضاكم عن الخدمات المقدمة من الامانة العامة لمجلس الوزراء نرجو الاجابة عن جميع الفقرات ولكل محور عدا محور رقم (6) الخاص بالشركاء والموردين حصراً، شاكرين تعاونكم معنا.

1=غير راضٍ
2=غير راضٍ الى حد ما
3=راضٍ الى حد ما
4=راضٍ
5=راضٍ جداً

Sign in to Google to save your progress. Learn more

سمعة المؤسسة

يعكس الاعلام صورة حقيقية عن اداء مؤسستنا

- 1
 2
 3
 4
 5

تتمتع مؤسستنا بحيادية ومصداقية وشفافية في التعامل

- 1
 2
 3
 4
 5

 Request edit access

انطباعكم الحالي عن اداء مؤسستنا افضل من الانطباع السابق

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

لدى مؤسستنا نشاطات مجتمعية تهدف الى تعزيز سمعتها

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

تعكس مؤسستنا صورة ايجابية عن الاداء الحكومي

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

سهولة الاجراءات

 Request edit access

لديكم المعرفة بتوفيرنا لكم وسائل التواصل المتاحة (موقع رسمي- موبايل- هاتف ارضي- بريد الكتروني- مواقع تواصل الاجتماعي)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

الخدمات الالكترونية المتاحة تختصر الاجراءات والزيارات الميدانية المتعددة وتجاوز الروتين

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

سرعة الرد على الاسئلة والاستفسارات عبر وسائل التواصل المتاحة

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



Request edit access

تستطيع متابعة سير اجراءات خدماتنا وحسب مراحلها عبر قنوات التواصل المتاحة

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

اجراءات الدخول الى مؤسستنا سهلة ومريحة

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

نموذج طلب الخدمة سهل وواضح

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



Request edit access

تتوفر وسائل استرشادية لتقديم الخدمات (اعلانات, لوحات تعريفية, علامات دلالة, مخططات سير العمل)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

المشاركة

هل يتم اشراككم في تقديم الخدمة
نعم ((اكمل الاجابة على المحور))
كلا ((انتقل الى المحور رقم 4))

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

الخيار رقم 1

 Request edit access

يتم مشاركتكم في تصميم الخدمات المقدمة لكم من مؤسستنا

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

تقوم مؤسستنا بتقديم المشورة والدعم للأنشطة التي تقومون بها

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

تم تنفيذ التحسينات حسب ملاحظاتكم (التغذية الراجعة) الناتجة عن المشاركة

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

 Request edit access

لدى مؤسستنا ثقافة مؤسسية لتعمق فاعلية التعاون المشترك

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5


جودة الخدمة

الخدمة المقدمة بجودة عالية من اول مرة وفي كل مرة وضمن توقيتات محددة

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

يتعامل الموظفون معكم بمهنية وشفافية

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

 Request edit access

هناك تحسين مستمر للخدمة المقدمة من حيث تبسيط الاجراءات وسرعة الانجاز وتعودتكم بالمتغيرات


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

يتم مراعاة متطلبات السلامة المهنية وتوفير بيئة ملائمة في مكان تلقيكم الخدمة (مكان
الجلوس، التهوية، الانارة، المرافق الصحية، الخ)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

يتم التعامل مع الوثائق والمعلومات الخاصة بكم بسرية تامة

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

 Request edit access

يتم التعامل مع الوثائق والمستمسكات الخاصة بكم في حال الحاجة لها في خدمات اخرى

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

يتم تتبع اثر الخدمة المقدمة اليكم بعد حصولكم عليها

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

يتوفر مكان مخصص للمفقودات في حال ضياع او نسيان حاجاتكم

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

الشكاوى



Request edit access

قنوات تقديم الشكاوى المتاحة تلبى متطلباتكم

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

التعامل مع شكاواكم بحيادية وموضوعية

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

معالجة شكاواكم ضمن توقيتات محددة وسريعة

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



Request edit access

بأماكنكم متابعة سير اجراء الشكوى والاطلاع على مراحل الانجاز (حتى وان كانت هنالك جهة خارجية اخرى ذات علاقة)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

يتم اشعاركم باستلام شكاواكم

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

لستم مضطرين لاعادة التواصل معنا اكثر من مرة حتى معالجة شكاواكم

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

رأي الشركاء والموردين (المواطن الغير معني بهذا المحور)

 Request edit access

التعامل مع مؤسستنا يحقق منفعة متبادلة

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

سهولة التواصل مع اصحاب القرار مع مؤسستنا وبدون تعقيد

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

مؤسستنا تفي بالتزاماتها معكم

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



Request edit access

مؤسستنا تفي بالتزاماتها معكم

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

علاقتكم مع مؤسستنا حققت لكم قيمة مضافة وميزة تنافسية

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

ماذا تتوقعون منا؟

- التعامل بشكل مهني ومحترم
- اجراءات مبسطة
- استجابة اسرع للشكاوى
- خدمات الكترونية

مقترحات وافكار

Your answer

 Request edit access

Submit

Clear form

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of University of Kufa. [Report Abuse](#)

Google Forms



Request edit access



 Request edit access